

RIMBORSI E CANCELLAZIONI

1. Iscrivere ad un corso, così come il pagamento di un deposito a tale fine, costituisce una forma di contratto attraverso cui lo studente si impegna a conseguire il suddetto corso e a pagarlo in un secondo momento il prezzo pieno anche qualora i propri progetti dovessero modificarsi. Il prezzo del corso è da pagarsi interamente prima dell'inizio delle lezioni. Eventuali eccezioni sono unicamente a discrezione della direzione amministrativa.
2. ICE si impegna a garantire l'offerta del corso di inglese mutualmente concordato con lo studente. Rimborsi non sono previsti nel caso in cui, per qualsiasi ragione, lo studente dovesse assentarsi dalle lezioni senza avvisare il nostro team amministrativo con il dovuto anticipo.
3. Non sono previsti rimborsi qualora uno studente voglia passare dal corso inizialmente prescelto ad un altro che prevede una frequenza inferiore.
4. I corsi si terranno se giustificati da una sufficiente domanda. Se un corso dovesse venire cancellato e la presente offerta scolastica non fosse compatibile con le esigenze dello studente, la nostra scuola si impegna ad effettuare un rimborso pari al costo delle lezioni rimanenti.
5. Qualora uno studente abbia prenotato un corso in anticipo e, per svariate ragioni, intendesse cancellarlo, si prega di fare riferimento alle seguenti clausole:
 - a) Ogni richiesta di cancellazione deve essere fatta pervenire per iscritto e deve essere firmata dal soggetto interessato.
 - b) Qualora una richiesta di cancellazione venga effettuata **7 o più giorni dopo** che lo studente ha iniziato il corso, non verranno effettuati rimborsi.
 - c) Qualora un corso sia cancellato **meno di 7 giorni prima** dell'inizio di un corso, 30% del prezzo del corso verrà trattenuto dalla scuola.
 - d) Qualora un corso sia cancellato nel periodo che va **da 14 giorni a 7 giorni prima** dell'inizio del corso, 10% del prezzo del corso verrà trattenuto dalla scuola.
 - e) Laddove un corso sia cancellato **più di 14 giorni prima** della prevista data d'inizio, la scuola si impegna ad effettuare un rimborso del costo del corso e trattenere soltanto la tassa di iscrizione.
 - f) Lezioni private devono essere cancellate con almeno 24 ore di anticipo, altrimenti la scuola si riserva il diritto di addebitare l'intero costo della lezione.
6. Tutti gli studenti sono tenuti a comunicare in segreteria eventuali modifiche dei contatti personali forniti durante l'iscrizione (indirizzo, numero di telefono, contatto di emergenza, etc.).
7. Gli studenti interessati a prenotare un esame (FCE, CAE, IELTS) tramite la nostra scuola devono essere correntemente iscritti al momento della prenotazione.
8. Estendere il proprio corso di inglese è sempre possibile e prezzi agevolati sono disponibili se tale decisione viene presa entro le prime due settimane di corso. Si prega di notare che l'offerta sovrastante è da riferirsi al primo corso di studio prenotato presso la nostra scuola.

VACANZE

13. Non è possibile effettuare alcuna modifica ai giorni di frequenza delle lezioni senza dare un preavviso di almeno 2 settimane. Lo studente può sostituire una lezione con un'altra nella stessa settimana se la sostituzione viene accettata sia dall'insegnante che dalla reception.
14. Per tutti i corsi fino a 6 settimane, le vacanze possono essere prenotate solo il giorno stesso dell'iscrizione. Non è infatti permesso prenotare un corso breve e giorni di vacanza in un secondo momento (con o senza 2 settimane di preavviso). Eventuali lezioni perse non verranno recuperate.
15. Per i corsi di 7 settimane (e oltre), le vacanze possono essere prenotate tramite l'apposito 'modulo delle vacanze', da compilarsi 2 settimane prima del periodo feriale richiesto.
16. Gli studenti hanno diritto a 2 settimane di vacanza ogni 12 settimane di studio. Ogni giorno di vacanza deve essere concordato con almeno 2 settimane di anticipo.
17. Tutti gli studenti devono prendere **2 settimane di vacanza durante il periodo natalizio** quando la scuola è chiusa (di solito dall'ultimo venerdì prima di Natale fino al primo lunedì di gennaio). Gli studenti che prenotano un corso di 36 (o più) settimane devono prendere **2 settimane di vacanze nei mesi estivi di giugno, luglio o agosto**.
18. In caso di indisposizione, se si desidera recuperare la lezione persa, si prega di presentare un certificato medico alla reception. Può essere concesso di recuperare la lezione nella stessa settimana con il permesso dell'insegnante fin tanto che la classe non superi il numero massimo di studenti concesso.

COMPORAMENTO

19. I direttori hanno il diritto di espellere eventuali studenti che non rispettino il codice di comportamento vigente e costituiscano fonte di disturbo per i propri compagni di classe. In tali casi non è possibile rimborsare il costo del corso.